



# **minabus**

**TRANSPORTE PRIVADO DE PERSONAS**

**EL TRANSPORTE DE LA MINERIA**

**En minabus, la seguridad sube primero**

# Quienes Somos?

**Minabus**, perteneciente al grupo Miramar, es una empresa de transporte privado de personas con operaciones en la zona norte del país, que se encuentra presente en diversos segmentos de la economía nacional.

Nuestra **MISIÓN** es movilizar a las personas en sus distintos puntos de trabajo y descanso, de manera segura, eficiente y cómoda.

La **VISIÓN** obedece a incorporarnos al transporte privado de personas en cada región del país y ser líderes a través de procesos innovadores, tecnológicos y amigables con el medio ambiente.

Nuestros **VALORES**:

## Seguridad

Nuestro principal valor y nuestra prioridad en cada trayecto.

## Calidad

Mantenemos altos estándares en cada servicio.

## Integridad

Actuamos con honestidad y transparencia en todas las interacciones.

## Innovación

Fortalecemos la creatividad y la innovación en todos los aspectos de la empresa

## Reconocimiento

Reconocemos el trabajo de las personas que contribuyen a la calidad y la excelencia de la empresa.

## Sostenibilidad

Optimizamos recursos y minimizamos impacto.



# Dónde Estamos?

Tenemos presencia en las ciudades de Arica, Iquique, Antofagasta y Calama, con expansión a las diferentes ciudades que requieran soluciones de transporte.

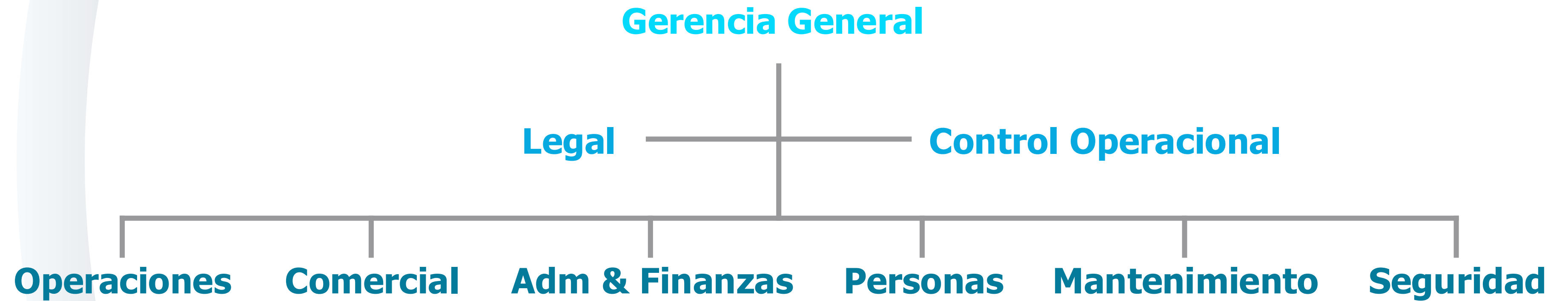
## Oficina Corporativa

- Santa Coloma de Farnes 2897, Iquique
- Av. Apoquindo 3600 piso 17, Las Condes



# Estructura Operacional

**minabus**

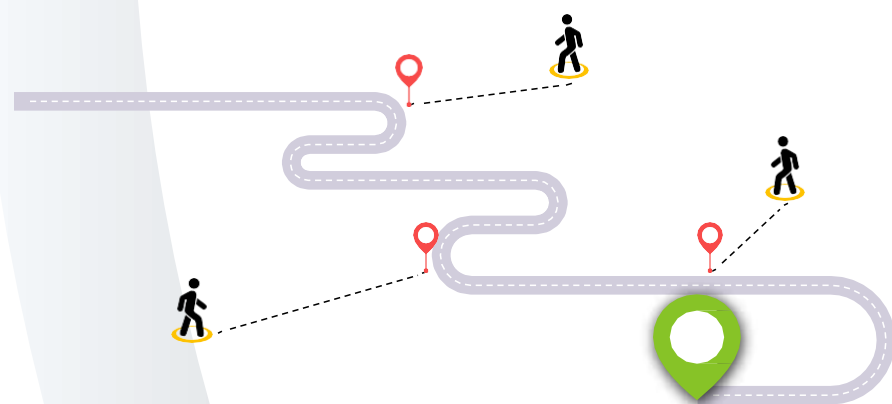


# Experiencia & Tipos de Servicio

Contamos con una experiencia consolidada en el transporte privado de personas, junto a un experimentado equipo de alto estándar y con la tecnología necesaria para garantizar el éxito en la ejecución de cada uno de los servicios entregados.

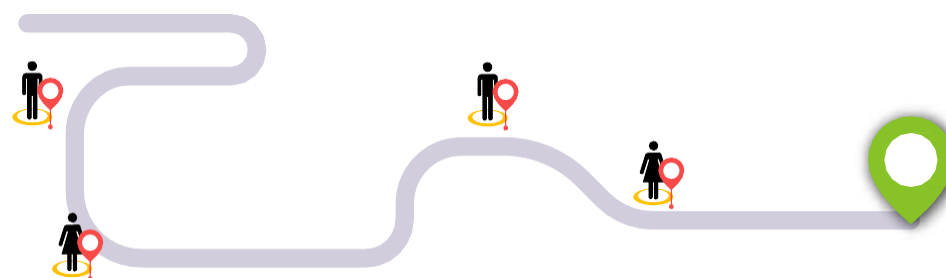
Operamos en función de una **ESTRATEGIA OPERACIONAL**, orientada a un servicio seguro, eficiente y cómodo, con controles críticos y barreras duras que aseguran el cumplimiento óptimo de la ejecución, según lo planificado.

## Servicio Acercamiento Internos y Externos



Rutas fijas con calendarización conocida (servicio diario, cambio de turno, otro). Conectan puntos de la empresa con paraderos autorizados o puntos estratégicos de la ciudad o la faena.

## Servicio Puerta a Puerta



Rutas variables según listado de pasajeros a transportar. Pueden ser a domicilio o a un punto cercano.

## Servicio Spot



Servicios especiales por necesidades puntuales (paseos de empresa, eventos, etc) y taxis o radiotaxis pagados por la empresa.



# Estrategia Operacional

Asegurar la disponibilidad de la flota, la puntualidad de los traslados y la seguridad de los pasajeros mediante procesos estandarizados y mejora continua.

## Gestión de Flota

- **Plan de mantenimiento** preventivo y correctivo (control de kilometraje, revisiones técnicas y servicios programados).
- **C-O y telemetría** para monitorear ubicación, velocidad, rutas y consumo de combustible.
- **Renovación** progresiva de la flota para mantener estándares de seguridad y confort.

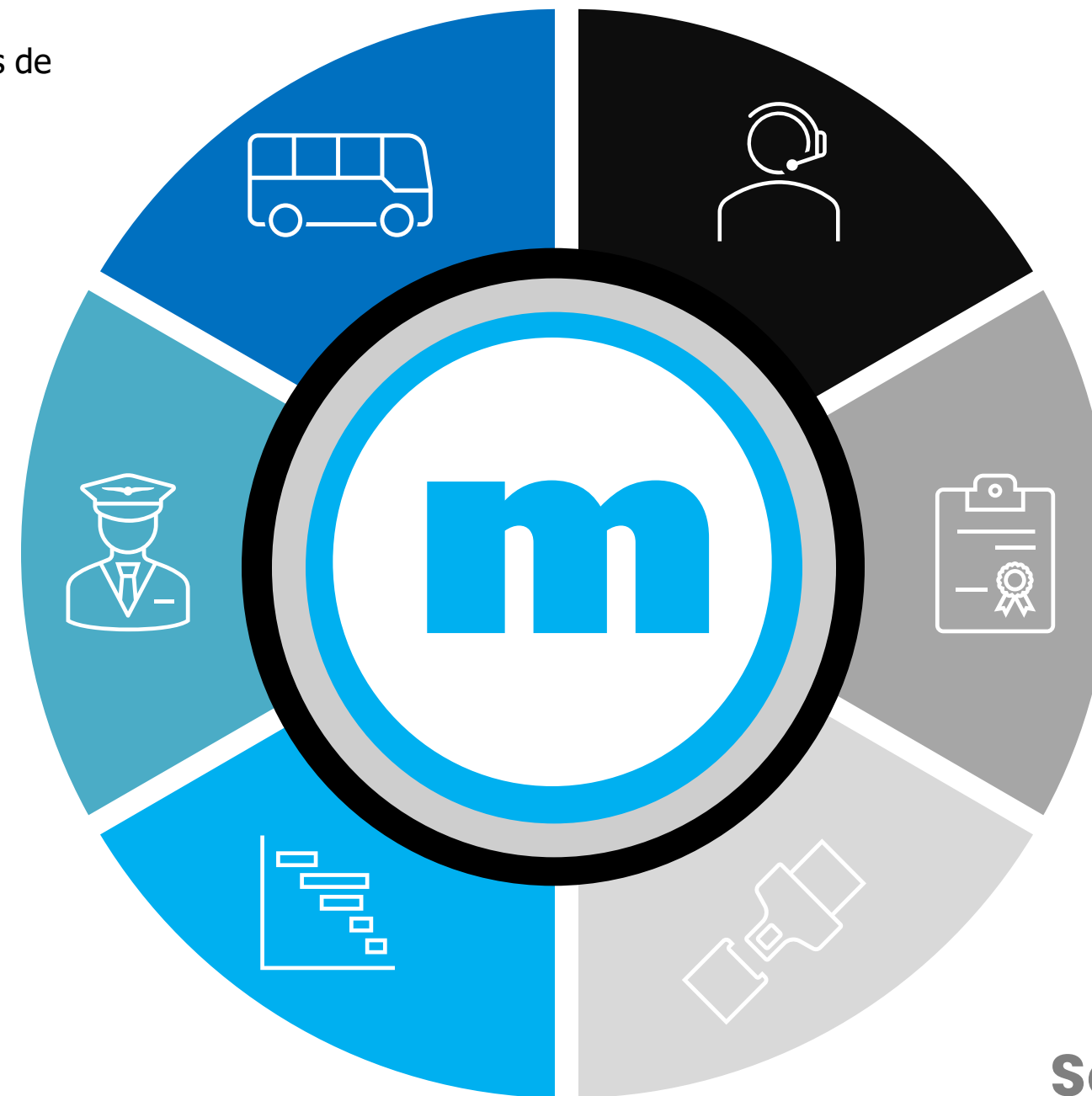
## Gestión de Conductores

- Selección rigurosa: licencias al día, experiencia comprobada, referencias.
- Capacitación permanente en conducción defensiva, atención al cliente y normativa legal.
- Evaluaciones periódicas (pruebas médicas, psicotécnicas, cumplimiento de protocolos).

## Planificación y Control

- Diseño de **rutas óptimas** según tráfico, tiempos de viaje y necesidades del cliente.
- **C-O control** operativo que supervisa en tiempo real cada viaje. Uso de software de gestión de transporte para programar, asignar y monitorear servicios.
- Protocolos y planes de contingencia y emergencia.

# Estrategia Operacional



## Comunicación y Soporte

- Reportes periódicos para clientes corporativos (cumplimiento de horarios, incidencias, indicadores).
- Atención 24/7 en caso de emergencias o cambios de servicio.
- Canal directo de denuncias, reclamos y sugerencias para mejoras continuas.

## Calidad del Servicio

- Encuestas de satisfacción cliente mensual o trimestral.
- Auditorías internas de puntualidad, seguridad y trato al cliente.
- Implementación de indicadores (KPIs) operacionales:
  - % de puntualidad.
  - % de disponibilidad de flota.
  - Accidentabilidad.
  - Consumo de combustible.
  - Nivel de satisfacción del cliente.

## Seguridad

- Cumplimiento estricto de la normativa del MTT (Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en Chile).
- Controles críticos.
- Seguro de pasajeros y vehículos vigente.
- Política de **alcohol y drogas** cero para todos los funcionarios de la empresa.



# Gestión Flota

# Flota

Nuestra flota consta de minibuses, taxibuses y buses, con el objetivo de atender los diferentes requerimientos de nuestros clientes.

Con el respaldo de Kaufmann y Vivipra, Minabus opera sus procesos de transportes con tecnología de última generación, lo que asegura una experiencia segura y cómoda.



**Sprinter**



**Maxus**



**Mercedes Benz**



# Mantenimiento

Minabus aplica una estrategia de mantenimiento de acuerdo a criterios claves como el tipo de equipo, las condiciones de ruta de cada servicio y tipo de contrato. Para ello, se cuenta con personal calificado quienes tienen la responsabilidad de planificar la ejecución de estos procesos con los distintos representantes de marcas (Kaufmann, Scania o taller calificado y certificado por las marcas), cumpliendo con los plazos acordados y ajustándose al presupuesto definido para estos efectos.

**Minabus** se adhiere a lo que nuestros representantes contemplan como procesos claves del proceso de mantenimiento. Los procesos son los siguientes:

1. Diagnóstico y evaluación.
2. Ejecución de la mantención.
3. Planificación y gestión de la mantención.
4. Mejora continua.

Dentro de la estrategia de mantenimiento de equipos, **Minabus** contempla 3 tipos de mantención:

1. Mantenimiento Planificado.
2. Mantenimiento no planificado (correctivo).
3. Mantenimiento Predictivo.
4. Mejora continua.



# Mantenimiento



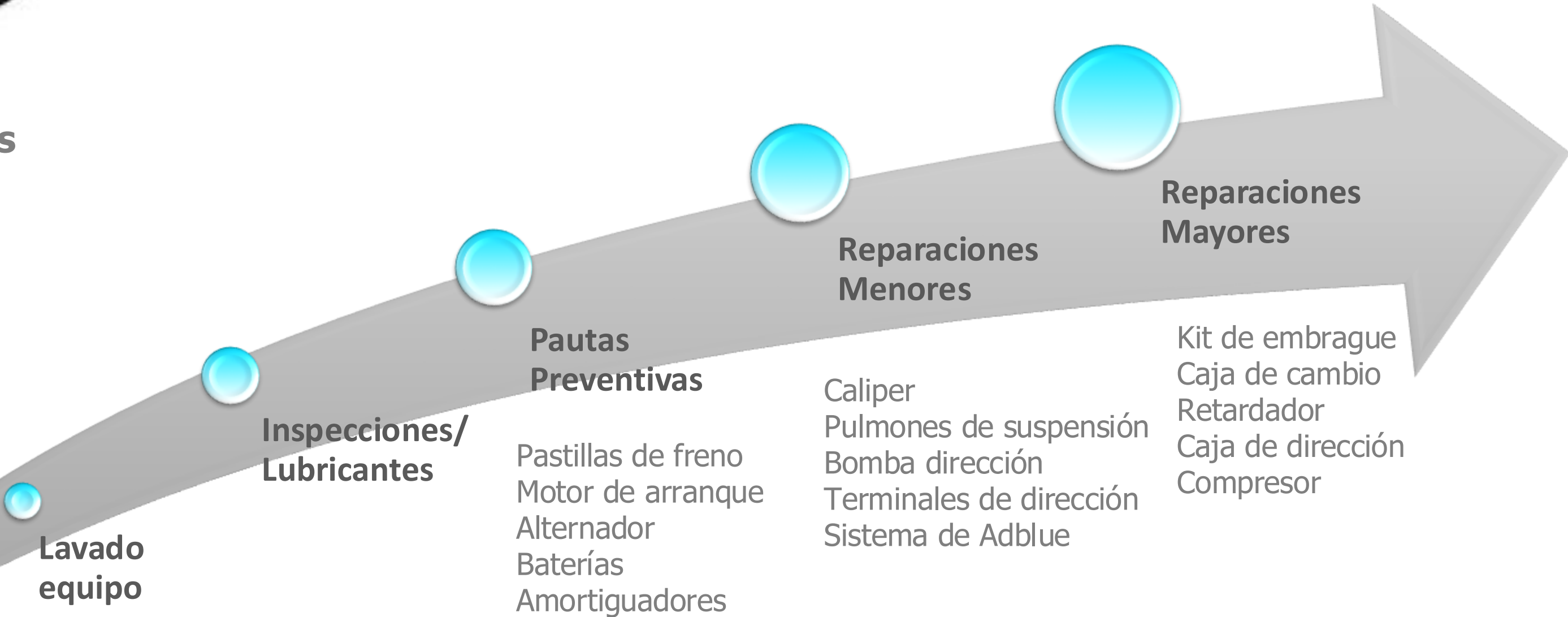
Chasis



Carrocería



Periféricos





# Gestión Conductores

# Reclutamiento & Selección

La Gerencia de Personas de Minabus, a través de su área de reclutamiento y selección, desarrolla un programa que aborda la estrategia de atracción de candidatos en diversos cargos de acuerdo a la necesidad de personal o mano de obra para cumplir satisfactoriamente con los requerimientos de las empresas principales, adecuando el estándar de reclutamiento y selección de acuerdo a los requisitos esenciales de cliente, lo que permitirá garantizar la continuidad operacional, de acuerdo a la realidad y complejidad de la operación.



# Programa de Capacitación

Programa de Conductores		Horas	Entidad
Inducción Minabus	Inducción Organizacional	0,3	Minabus
	Inducción Estrategia y Plan Operacional	0,3	Minabus
	Inducción y entrega del Plan de Emergencia en Ruta	1	Minabus
	Inducción respecto a las reglas de oro del conductor ante emergencias	0,3	Minabus
	Inducción de la Política de Alcohol y Drogas	0,3	Minabus
Prevención y Salud Ocupacional	Manejo a la defensiva		Mutualidad
	Primeros Auxilios		
	Uso de extintores		
Normativa	Legislación y reglamento de tránsito		Instructor Minabus
Desarrollo de habilidades interpersonales	Comunicación efectiva		Consultora externa
	Atención al cliente		
	Manejo de conflicto		
	Trabajo en equipo		
Operación de vehículos	Certificación Marca		Kaufmann / Scania
Tecnología Vehicular	Familiarización de equipos (Bus, Minibus, Taxibus)		Instructor Minabus
	Actualización de tecnología de los equipos		
Proceso acreditación Faenas Mineras	Evaluación Teórica		Compañías Mineras
	Evaluación Práctica		



# Planificación & Control – Comunicación y Soporte

# Plataforma Modular



**minabus**



**minabus**  
TRANSPORTE



CLIENTE FINAL



PASAJEROS



**Panel de Control**



**Panel de Control**



**App Pasajero**



**App Conductor**



**GPS**

- ✓ Gestión de flota
- ✓ Gestión de clientes
- ✓ Calendarización de servicios
- ✓ Asignación de servicios
- ✓ Optimización
- ✓ Reportes completos
- ✓ Mensajes a usuarios

- ✓ Enrolamiento usuarios
- ✓ Flota en tiempo real
- ✓ Control de acceso
- ✓ Trazabilidad
- ✓ Reportes completos
- ✓ Mensajes a usuarios

- ✓ Rutas, paradas, horarios
- ✓ Flota en tiempo real
- ✓ Reserva anticipada
- ✓ Calificar servicio
- ✓ SOS

# Monitoreo & Tráfico

- Gestión de paneles con impacto directo y real a la operación en casos de brechas de seguridad operativa.
- Posibilidad de detención de servicios.
- Seguimiento estricto de protocolos establecidos.
- Mejora continua en procesos y levantamiento de casos o nuevas necesidades.
- Funcionamiento 24/7 (de acuerdo a necesidad) con respaldo de personal de Mantenimiento y Operación.



# Control de Alertas





# Calidad del Servicio

# Calidad de Servicio

En línea con nuestro proceso de mejora continua, ponemos a disposición de nuestros clientes permanentes instancias de evaluación a nuestro servicio, poniendo énfasis en todas aquellas alertas de mejora que pudieran existir.

Paralelamente y en concordancia con nuestros principales valores, como los son la seguridad y calidad, nos sometemos a exigentes procesos de auditoría interna o de clientes los cuales nos refuerzan asegurar el cumplimiento de los estándares básicos para operar.

**FORMULARIO DE DENUNCIAS O RECLAMOS**

¿Cómo desea realizar su denuncia?

Anónimamente  Con mis datos

Reclamo o denuncia

ENVIAR

**minabus**

Identificación de Cliente \*

Tu respuesta

Correo Corporativo \*

Tu respuesta

Empresa a cual representa

Tu respuesta

Puntualidad y cumplimiento de los horarios del servicio es: \*

1 ☆

2 ☆





**Seguridad**

# Tecnología e Innovación en Seguridad

**minabus**

En línea con la innovación, diferenciación y orientado siempre a nuestra cultura preventiva, contamos con un sistema de asistencia en la conducción basado en la tecnología de inteligencia artificial, la cual detecta activamente fatiga y somnolencia del conductor.

El Sistema está compuesto por una cámara frontal, la cual permite detectar riesgos en la vía y sensores en cabina que detecta comportamientos de conducción inseguros y su plataforma de gestión, plataforma en la cual cada evento queda registrado mediante video y fotografía. Además, se puede complementar con cámaras 360° que eliminan los puntos ciegos.



**Control  
aproximación**



**Control de somnolencia  
y distracción**



**Streamax**



**Control de alcohol  
Antiarranque**



**Otros**

# Controles Críticos

Controles claves, intransables que obedecen a fortalecer la cultura preventiva de accidentes de tránsito.

Cada control es revisado y analizado permanentemente antes de cada uno de los servicios, los cuales son reportados a cada uno de nuestros clientes.



1

## Competencia y Salud

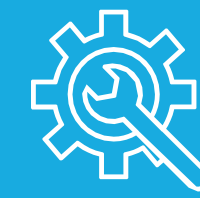
- Exhaustivo control de exámenes laborales a nuestros conductores.
- Certificación correspondiente para la correcta operación de los equipos.



2

## Controles de Velocidad

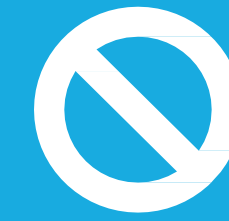
- Creación de geozonas.
- Monitoreo on time
- Gestión de alertas y ante infracciones.



3

## Mantenimiento Flota

- Cumplimiento al plan de mantenimiento preventivo de la flota y sus respectivas revisiones técnicas.
- Ejecución de mantenimientos correctivos de acuerdo a respectivos instructivos.



4

## Control de alcohol & drogas

- Cumplimiento al protocolo de control establecido.
- Control al 100% de los servicios realizados diariamente.

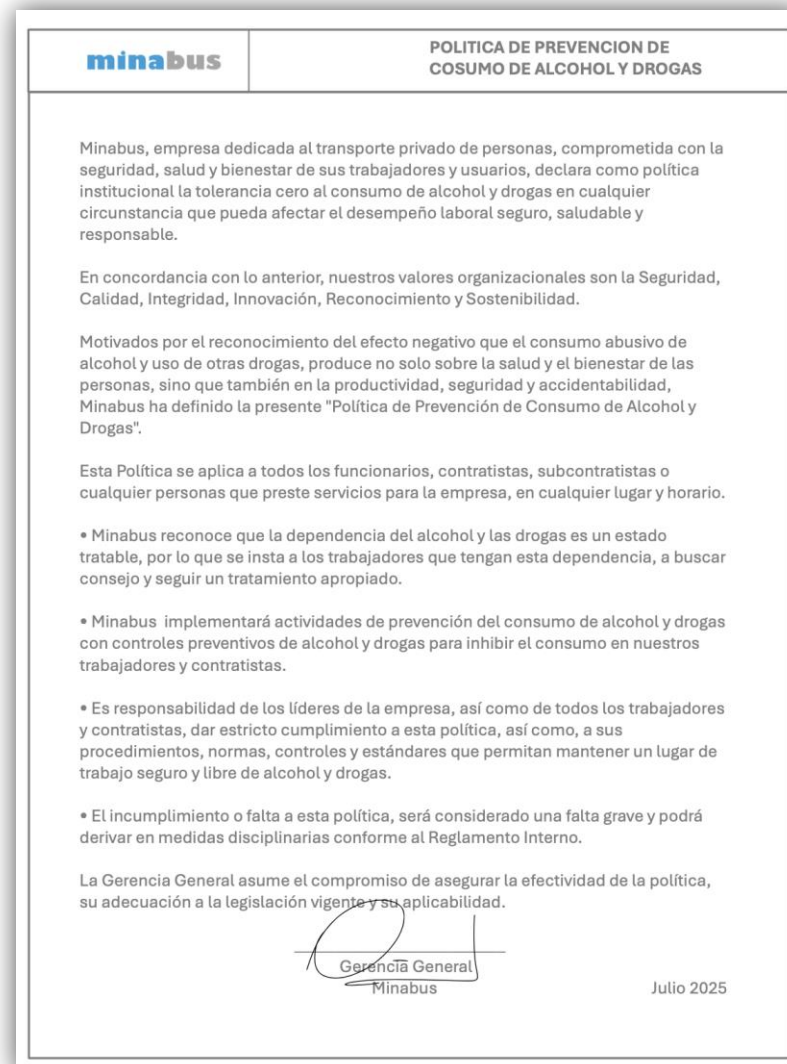


5

## Verificación y encuestas

- Cumplimiento legal de las jornadas laborales.
- Ejecución y control del checklist y declaración de estado óptimo para iniciar servicio.
- Gestión de no conformidades.

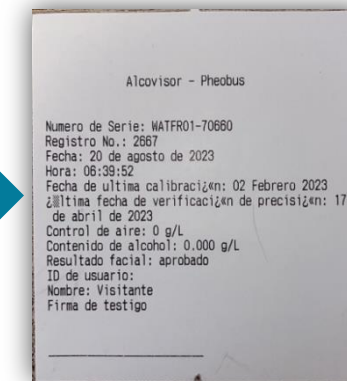
# Política de Alcohol & Drogas



## Política de Alcohol y Drogas Minabus.

### Proceso obligatorio de control de alcohol

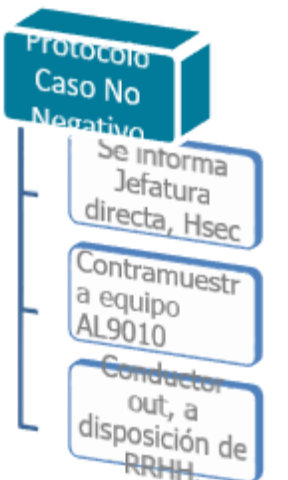
El control de alcohol se realiza en equipo Phoebus (Equipo con reconocimiento facial)



Control Negativo



Control NO Negativo




Impresora emite voucher con datos del conductor y resultado.



# Plan de

# Emergencia en ruta

Este plan, tiene como objetivo asegurar una respuesta y reacción rápida, segura y coordinada ante cualquier incidente de distinta índole que pueda ocurrir durante un traslado, con el fin de proteger la vida de las personas, minimizar daños materiales y no afectar la continuidad operacional.

	<b>PROCEDIMIENTO PREVENCIÓN DE RIESGOS</b>	PPR-MINABUS Rev. 01 Página: 1 de 23
	<b>PLAN EMERGENCIAS EN RUTA</b>	

**PLAN DE EMERGENCIAS EN RUTA**



Elaborado por		Revisado por		Aprobado por	
Nombre	Fecha	Nombre	Fecha	Nombre	Fecha
Jefe de Operaciones	Agosto 2025	Depto HSEC	Agosto 2025	Gerente Operaciones	Agosto 2025
					

## INDICE

1. HOJA DE CONTROL DE CAMBIOS .....	3
2. OBJETIVO .....	4
3. ALCANCE.....	4
4. DEFINICIONES.....	4
5. RESPONSABLES .....	5
6. PLAN DE ACCIÓN ANTE UNA EMERGENCIA EN RUTA.....	6
7. FLUJOGRAMA DE LA EMERGENCIA.....	21
8. LISTADO DE NÚMEROS DE EMERGENCIAS.....	23

En  
**minabus**

La **Seguridad** sube  
primero.

**CONTÁCTANOS**

 [contacto@minabus.cl](mailto:contacto@minabus.cl)

[www.minabus.cl](http://www.minabus.cl)